

### Kada važe pravila korišćenja?

Uslovi korišćenja odnose se isključivo na kupovinu artikala i usluga putem našeg sajta, odnosno u online prodavnici galleryas-art.com i na plaćanje robe nekom od ponuđenih solucija. Takođe, važe i u koliko zatražite slanje paketa poštom nakon što ste ga lično platili. Naručivanjem nekog od artikla smatra se da ste prihvatili uslove korišćenja.

### Garancije Originalnost

Proizvodi i usluge koje kupujete su u vlasništvu firme ART-AS d.o.o. koja je vlasnik sajta galleryas-art.com. Sve fotografije(slike) artikala koje su izložene su uslikane od strane nas. Nije vršena nikakva obrada u cilju odklanjanja nedostataka, oštećenja i tome slično. Može postojati neznatna razlika u bojama između originalnog artikla i njegove slike usled različitog prikaza na određenim monitorima računara, ali smo se potrudili da slike budu verodostojne.

### Ispravnost

Gallery AS garantuje da će svi proizvodi dostavljeni poštom, biti dostavljeni u ispravnom stanju, onakvi kakvi su uslikani ili kakvim se mogu videti na nekim od naših prodajnih mesta (Osim kod slika kod kojih se zahteva uramljivanje ili promena rama). Proizvodi se namenski pakuju za transport kako oštećenje ne bi bilo moguće. Gallery AS ne odgovara za gubitke pošiljki od strane špediterskih firmi koje se mogu desiti njihovom nemarnošću ili usled neke više sile. Kako biste izbegli gubitak novca, možete osigurati vašu pošiljku. U koliko dođe do nesrećnog slučaja, možete nas kontaktirati putem e-maila ili telefona radi dogovora u povraćaju novca, ali samo u koliko ste pošiljku osigurali.

### Sigurnost i privatnost

Elektronske novčane transakcije odnosno online naplatu za nas obavlja servis 2checkout (www.2checkout.com) koji je posrednik u naplati. Ovaj servis garantuje sigurnost vaših vitalnih podataka vezanih za kreditne kartice i omogućuje novčane transfere najmodernijim metodama (PayPal, Credit/Debit Card...). Vaši podaci sa elektronskih kartica se koriste samo u trenutku kada se prosleđuje novac i bivaju šifrovani i procesuirani putem SSL kanala tako da se ne mogu pročitati od strane trećih lica, a odmah po završetku transakcije se uništavaju kako niko ne bi imao pristup njima. Gallery AS garantuje da ove podatke neće zadržati, već samo vaše osnovne lične podatke koje će koristiti radi eventualnog obaveštavanja u vezi kupovine i procesuiranja narudžbine (Ime, e-mail, br. telefona, adresa...). Takođe garantujemo da će ovi podaci biti dostupni samo nama i neće biti zloupotrebjeni.

## Usluge

### Online naručivanje

Na našem sajtu možete naručivati željene proizvode 24h dnevno 7 dana u nedelji. Artikli se naručuju dodavanjem u korpu i izvršavanjem procesa kupovine (Ostavljanjem podataka o dostavi, odabirom načina plaćanja itd). Cene su izražene u dinarima i evrima bez. Gallery AS zadržava pravo promene cena artikala u bilo kom trenutku bez najave. Artikli koju su naručeni (kada je porudžbina u procesu) nisu podložni promeni cene i biće kupljeni po ceni po kojoj su naručeni.

### Osiguranje

Pri kupovini artikala online možete se odlučiti za osiguranje pošiljke time što ćete čekirati ponuđenu opciju za osiguranje. Osiguranje se odnosi na čitavu pošiljku odnosno na sve proizvode u korpi. Cena osiguranja biće naknadno uračunata u ukupnu cenu pošiljke (korpe). Pre kupovine poželjno je pročitati uputstvo za kupovinu.

### Plaćanje proizvoda i usluga

Gallery AS omogućuje nekoliko osnovnih načina plaćanja koje možete odabrati pri kupovini.

1. Plaćanje unapred uplatnicom, virmanom ili bankovnim transferom - U koliko odaberete ovaj metod pri proceduri kupovine, morate isplatiti ukupan iznos koji je u predračunu stigao na vašu e-mail adresu. Uplate možete izvršiti na naš devizni ili tekući račun (Tekući račun: **1 60-162564-03**

, Devizni račun:

**RS35160005370000165920**

Banka Intesa A.D. Beograd). U slučaju da se odlučite za ovaj način plaćanja, pogledajte uputstvo za popunjavanje uplatnice ovde. Za uplate na naš devizni račun molimo pogledajte instrukcije za uplatu. Napominjemo da će artikal biti poslat nakon što se vaša uplata evidentira od strane zaduženog lica.

2. Plaćanje direktno (online) Debitnom/Kreditnom karticom ili putem Pay Pal-a – U ovom slučaju novac procesura gore pomenuti 2Checkout (podržane kartice su: Visa, MasterCard, Discover, American Express i Diner's Club).

3. Plaćanje pouzecom – Ovaj način plaćanja moguć je samo za porudžbine čija je vrednost do 30.000 din ili 300 EUR. Novac ćete platiti direktno kompaniji koja vrši transfer pošiljke. Napominjemo da je ovaj metod plaćanja moguć samo na teritoriji Srbije. U koliko prekršite neki od navedenih uslova (cenovni maksimum ili teritorijalni okviri), kupovina neće biti moguća. Takođe, u slučaju da pošiljku odbijete, morate je vratiti u ispravnom stanju, u suprotnom ćete biti tuženi. Za informacije o vraćanju pošiljki pročitajte odeljak "Politika vraćanja" i "Osiguranje".

### Dostava

Gallery AS vam nudi dostavu na bilo koju lokaciju u svetu. Shodno tome, dostavu obavljamo u saradnji sa sledećim kompanijama:

1. **PTT Služba Srbije** – [www.posta.rs](http://www.posta.rs) – Domaći i međunarodni saobraćaj, avionski ili standardni prevoz u preko 200 zemalja sveta.
2. **Post Express kurirska služba Srbije** – [www.postexpress.rs](http://www.postexpress.rs) Srbija, Republika Srpska, Hrvatska, Slovenija, Makedonija – Standardni metod prevoza.
3. **AKS Expres kurirska služba** - [www.aks-sabac.com](http://www.aks-sabac.com) – Srbija i inostranstvo – Standardni metod prevoza pošiljki.
4. **DHL Worldwide Express kurirska služba** – [www.dhl.com](http://www.dhl.com) – Međunarodni saobraćaj u više od 200 zemalja sveta.
5. **FedEx Express kurirska služba** – [www.fedex.com](http://www.fedex.com) - Međunarodni saobraćaj u više od 200 zemalja sveta.

**Lično preuzimanje u nekom od prodajnih mesta** – Možete doći i lično preuzeti poručene artikule u nekom od naših prodajnih objekata, u slučaju da plaćate u kešu ili ste uplatu već izvršili nekim od odabranih načina plaćanja. O detaljima kupovine ćete biti blagovremeno obavešteni na e-mail koji ostavite pri kupovini. Ovu opciju preuzimanja takođe možete odabrati pri samoj kupovini. U slučaju da je odaberete, možete doći u toku radnog vremena i preuzeti sliku.

Slika koju naručite, a kao način plaćanja ste odabrali neki od metoda koji zahteva uplatu posle narudžbine (putem uplatnice ili lično) odnosno nije online transfer novca, ona postaje rezervisana. Ako ste se odlučili za lično preuzimanje slike, možete doći u neki od naših objekata u toku radnog vremena i preuzeti je.

U slučaju dostave, poštarinu plaća kupac kao i cenu pakovanja pošiljke koja se naknadno obračunava i biva istaknuta u predračunu. Cena dostave pak zavisi od dostavljača i udaljenosti mesta u kome stanujete. U slučaju da pošiljku naručujete iz inostranstva, treba imati u vidu vreme neophodno za dobijanje dozvole za izvoz. Kada paket bude poslat van Srbije bićete o tome obavešteni putem e-maila.

## Pravila Obavljanje kupovine

Kada ste izvršili kupovinu, novac morate uplatiti najkasnije u roku od četiri radna dana (Sem ako koristite online procesuiranje novca). U suprotnom, narudžbina se poništava.

U slučaju da porudžbina izgleda sumnjivo iz bilo kog razloga, Gallery AS zadržava pravo da je odbije. U ovakvom slučaju najverovatnije ćete biti kontaktirani putem telefona.

Ukupna cena pošiljke zavisi od više faktora. U koliko poručujete sa teritorije Srbije ukupna cena se obračunava na sledeći način:

**Ukupna cena = cena naručenih artikala + cena pakovanja + cena dostave+cena osiguranja(opciono)**

U koliko poručujete artikle van teritorije Srbije, ukupna cena se obračunava na sledeći način:

**Ukupna cena = cena naručenih artikala + cena pakovanja + cena dostave + dozvole za izvoz + cena osiguranja (opciono) + cena carine**

Gallery AS ne može da predvidi niti utiče na cenu carine i poštarine i ne odgovara na visinu njihovih iznosa. Cene poštarine možete izračunati na sajtovima kurirskih službi koji su gore navedeni. Cena carine zavisi od više faktora (carinskih propisa vaše države).

Gallery AS ne odgovara za greške nastale usled vaše neinformisanosti (Usled nepročitanih uslova korišćenja i tome slično).

Gallery AS zadržava pravo da promeni uslove korišćenja bez najave.

Gallery AS isporučuje sertifikat o autentičnosti samo ako se to eksplicitno naglasi u napomeni pri naručivanju artikala i u koliko artikal nije serigrafija nekog od poznatih autora.

### **Politika vraćanja**

U koliko vratite pošiljku, ona mora biti u stanju u kojem je i dostavljena onda kada stigne na adresu Gallery AS. U slučaju da ste vratili pošiljku koju ste oštetili sami, morate to nadoknaditi u adekvatnom iznosu koji se određuje na osnovu naše procene. U koliko to ne ispunite, Gallery AS zadržava pravo da vas tuži sudu(Ovo se dešava ako izaberete plaćanje pouzećem, a odbijete preuzimanje paketa nakon što on stigne jer je oštećen ili ga sami oštetite što se smatra prevarom).

U slučaju da primite pošiljku u neadekvatnom stanju, neophodno je da nas kontaktirate. U slučaju da želite da se šteta nadomesti, možemo vam vratiti novac u visini fakturisanog iznosa ili zameniti artikal nekim u istom cenovnom rangju. Ovo je moguće samo u koliko je došlo do naše greške. U slučaju da je došlo do havarisanja u transportu, povraćaj novca vršimo samo u koliko je pošiljka osigurana. Više o osiguravanju pošiljke možete naći ovde.

U koliko je pošiljka oštećena u transportu i želite naplatiti osiguranje, morate nam poslati artikal u zatečenom stanju na adresu firme ART AS d.o.o. Skadarska 27, 11 000 Beograd, Srbija pri čemu poštarinu plaćate sami. Takođe možete je lično dostaviti na datu adresu. Gallery AS će vam isplatiti novac kada se on naplati od osiguravajućeg društva. U koliko Gallery AS plati povratnu poštarinu umesto vas, vraćeni novac biće umanjeno za cenu te poštarine .